

Allgemeine Geschäfts- und Lieferbedingungen für den Sarter Partyservice e.K.

Allgemeine Informationen:

- Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden als AGB bezeichnet) in der jeweiligen aktuellen Fassung, gelten für die von uns angebotenen Leistungen, wie die Lieferung von Speisen, Inventar, Getränken, Personalleistungen und Servicedienstleistungen, als auch Waren von Drittanbietern, die der Kunde zuvor bei uns persönlich per Post, Telefon, Fax oder Internet bestellt hat.
- Die Sarter Partyservice e. K. behält sich das Recht vor, diese AGB einschließlich aller Anlagen zu ändern und/oder zu ergänzen. Vorher eingegangene Aufträge werden nach der zum Zeitpunkt der Auftragserteilung gültigen AGB-Version ausgeführt. Abweichenden Geschäftsbedingungen bzw. Vorschriften des Vertragspartners widersprechen wir hiermit ausdrücklich.

Angebote, Preise und Änderungen bzw. Stornierungen

- Unsere Angebote sind unverbindlich und können als sogenannte Kostenvoranschläge betrachtet werden. Wird ein Angebot seitens des Kunden schriftlich bestätigt, ist die Auftragserteilung rechtsbindend.
- Eine Änderung des Auftrages ist bis spätestens 14 Kalendertage vor dem vereinbarten Liefertermin telefonisch oder schriftlich durchzugeben.
- Möchten Sie danach noch eine Änderung vornehmen, ist dies nur nach Rücksprache und Bestätigung unserer Mitarbeiter möglich.
- Wir behalten uns vor ggf. eine Aufwandsentschädigung zu berechnen.

Alle Angaben der Auftragsbestätigung sind gründlich zu kontrollieren, damit wir eine reibungslose Lieferung sicherstellen können.

- Bitte beachten Sie, dass falls nicht explizit auf der Auftragsbestätigung vermerkt, die Rechnungsadresse gleichzeitig als Lieferadresse betrachtet wird.
- Die Angaben auf der Auftragsbestätigung werden identisch auf die Rechnung übertragen.
- Für rückwirkende Rechnungsänderungen behalten wir uns vor eine Aufwandsentschädigung zu berechnen.
- Ein Vertragsrücktritt für Aufträge bis 800€ Brutto ist nur dann gültig, wenn dieser 14 Kalendertage vor dem Auslieferungstermin schriftlich angekündigt wird. Für alle Stornierungen zwischen dem 14. bis einschließlich 3. Kalendertag vor dem Auslieferungstermin, werden 30% der Auftragssumme als Aufwandsentschädigung erhoben. Bei einem Vertragsrücktritt weniger als 3 Kalendertage vor dem vereinbarten Auslieferungstermin, sind 75% der Auftragssumme als Aufwandsentschädigung bzw. Ausfallentschädigung zu zahlen.
- Dies gilt auch für Aufträge von 800 bis 1.500€ Brutto
 - Vertragsrücktritt / Storno bis 28 Tage ohne Kosten
 - Vertragsrücktritt / Storno 27 -10 Tage 30% des Auftragswertes
 - Vertragsrücktritt / Storno unter 10 Tage 75% des Auftragswertes
- Aufträge über 1.500€ Brutto
 - Vertragsrücktritt / Storno bis 50 Tage ohne Kosten
 - Vertragsrücktritt / Storno 49 -14 Tage 30% des Auftragswertes
 - Vertragsrücktritt / Storno unter 14 Tage 75% des Auftragswertes

Lieferbedingungen und Transportkosten

- Für Anlieferungen außerhalb der Bonner Stadtgrenze berechnen wir 1,00 € pro gefahrenen Kilometer.
- Die Lieferung erfolgt nach bestem Wissen und Gewissen, sowie unter Einhaltung gesetzlicher Vorschriften. Deswegen sollte eine Toleranz von 30 Minuten einkalkuliert werden. Wir übernehmen keine Gewähr für verspätete Lieferungen durch höhere Gewalt.
- Besonderheiten die den Lieferort betreffen, wie Baustellen, Märkte, lange Wege, Treppen über 2 Etagen etc. sind durch den Kunden bei der Bestellung mitzuteilen, damit wir uns zeitlich und organisatorisch darauf einstellen können. Für besonders aufwändige Gegebenheiten, behalten wir uns vor, eine Mehraufwand - Pauschale zu berechnen.
- Warme Speisen befinden sich in Wärmebehältern (chafing dish). Diese sind pfleglich zu behandeln und werden nach Vereinbarung von unserem Fahrer abgeholt.
 - Diese bitte nicht mit Wasser füllen
 - Die Geräte werden mit Strom betrieben
 - Mehrfachstecker oder Verlängerungskabel ggf. bereitstellen.
 - Bitte nicht mehr als 3 Geräte an einer Leitung anschließen.
- Der Mindestbestellwert beträgt 200€ Brutto

Zahlungsbedingungen

- Unsere Rechnungen sind nach Erhalt und ohne Abzug innerhalb von 7 Werktagen zu begleichen. Die Rechnungssumme kann in Bar oder per Überweisung entrichtet werden.
- Eine Kartenzahlung ist nicht möglich.

Mietinformationen - Inventar, Getränke und Personalleistungen

- Servicepersonal, Grill - Meister, sowie Auf & Abbauservice werden mit jeder angebrochenen halben Stunde berechnet. Die mindest Einsatzdauer für Servicepersonal beträgt 6 Stunden und für den Grill - Meister 3 Stunden. Bei kürzeren Einsätzen wird dennoch die mindest Einsatzdauer berechnet.
- Inventar liefern wir nach Absprache auch gerne einen Tag vor Ihrer Veranstaltung.
- Auf & Abbau Kosten werden individuell kalkuliert.
- Getränke können wir auf Bestellung liefern. Es erfolgt keine Rücknahme. Alle bestellten und gelieferten Getränke müssen abgenommen werden.
- Kommission nur nach Rücksprache

Haftung und Behandlung von Reklamationen

- Beschädigungen oder Verlust des von uns gelieferten Inventars, sind vom Auftraggeber zum handelsüblichen Wiederbeschaffungswert zu ersetzen.
- Die angelieferten Speisen werden nach den in Deutschland geltenden lebensmittelrechtlichen Bestimmungen hergestellt und befinden sich bei der Anlieferung beim Kunden in einem ordnungsgemäßen Zustand. Die Lebensmittel sind zum umgehenden Verzehr bestimmt. Wir übernehmen keine Haftung für Veränderung oder Verschlechterung, die durch fehlerhafte Lagerung, verspäteten Verzehr oder unsachgemäßen hygienischen Umgang der gelieferten Speisen zurückzuführen sind.

- Die angelieferten Waren sind unmittelbar nach der Lieferung durch den Kunden zu überprüfen. Festgestellte Mängel sind der Sarter Partyservice e.K. unverzüglich anzugeben. Verzichtet der Kunde auf eine derartige Mängelanzeige, so gilt die gelieferte Ware als genehmigt, es sei denn, es handelt sich um einen von außen nicht erkennbaren Mangel. Derartige Mängel müssen bis zum Ende des betreffenden Wochentages schriftlich bzw. telefonisch bei der Sarter Partyservice e.K. angegeben werden.
- Der Kunde gewährleistet die Entgegennahme nach Prüfung der von Ihm bestellten Ware, und quittiert den ordnungsgemäßen Erhalt der in seiner Bestellung geordneten Waren.
- Unsere Haftung im Rahmen der vereinbarten Leistungen, ist auf den Warenwert beschränkt.

Erfüllungsort und Gerichtsstand

- Erfüllungsort für Lieferung, Leistung, Übergabe und Zahlung, sowie der Gerichtsstand ist Bonn. Der Internetauftritt, einschließlich aller seiner Teile ist urheberrechtlich geschützt. Jede Verwendung ist ohne die Zustimmung der Firma Sarter Partyservice e. K. unzulässig und strafbar.

Sonstiges

- Die für die Auftragsabwicklung notwendigen persönlichen Daten des Kunden werden gespeichert. Der Kunde erklärt hiermit ausdrücklich sein Einverständnis. Alle personenbezogenen Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt.
- Der Besteller versichert mit seiner Bestellung die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen zu haben und erklärt sich mit diesen einverstanden.
- Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages unwirksam sein, wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon nicht berührt. Die Parteien verpflichten sich, anstelle einer unwirksamen Bestimmung eine dieser Bestimmung möglichst nahekommender wirksamer Regelung zu treffen.

Stand März 2020