

# Allgemeine Geschäfts- und Lieferbedingungen

## für den Sarter Partyservice e.K.

### Allgemeine Informationen

- Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden als AGB bezeichnet) in der jeweiligen aktuellen Fassung, gelten für die von uns angebotenen Leistungen, wie die Lieferung von Speisen, Inventar, Getränken, Personalleistungen und Servicedienstleistungen als auch Waren von Drittanbietern, die der Kunde zuvor bei uns persönlich per Post, Telefon, Fax oder Internet bestellt hat.
- Die Sarter Partyservice e. K. behält sich das Recht vor die AGB einschließlich aller Anlagen zu ändern und/oder zu ergänzen. Vorher eingegangene Aufträge werden nach der zum Zeitpunkt der Auftragserteilung gültigen AGB-Version ausgeführt. Abweichenden Geschäftsbedingungen bzw. Vorschriften des Vertragspartners widersprechen wir hiermit ausdrücklich.

### Angebote, Preise und Änderungen

- Unsere Angebote sind unverbindlich und können als sogenannte Kostenvoranschläge betrachtet werden. Wird ein Angebot seitens des Kunden schriftlich bestätigt, ist die Auftragserteilung rechtsbindend.
- Eine Änderung des Auftrages ist bis spätestens 14 Kalendertage vor dem vereinbarten Liefertermin telefonisch oder schriftlich durchzugeben.
- Möchten Sie danach noch eine Änderung vornehmen ist dies nur nach Rücksprache und Bestätigung unserer Mitarbeiter möglich.
- Wir behalten uns vor ggf. eine Aufwandsentschädigung zu berechnen.
- Falls die Teilnehmerzahl (14 Kalendertage vor dem vereinbarten Liefertermin) um mehr als 20% abweicht, ist Sarter Partyservice e.K. berechtigt, die vereinbarten Preise neu festzusetzen, oder vom Vertrag zurückzutreten.

Alle Angaben der Auftragsbestätigung sind gründlich zu kontrollieren, damit wir eine reibungslose Lieferung sicherstellen können.

**Bitte beachten Sie, dass falls nicht explizit auf der Auftragsbestätigung vermerkt, die Rechnungsadresse gleichzeitig als Lieferadresse betrachtet wird.**

**Die Angaben auf der Auftragsbestätigung werden identisch auf die Rechnung übertragen.**

**Für rückwirkende Rechnungsänderungen behalten wir uns vor eine Aufwandsentschädigung zu berechnen**

## **Stornierungen durch den Kunden, Aufwandsentschädigung,**

### **Ausfallentschädigung**

- Eine Stornierung (Vertragsrücktritt) ist nur dann gültig, wenn dieser schriftlich angekündigt wurde.  
Die angegebenen Stornierungsfristen (angegeben in Tagen) sind vom Auslieferungstermin rückwärts zu rechnen.

#### **Für Aufträge bis 800,00€ Brutto**

- Vertragsrücktritt/Storno bis 21 Tage vor Auslieferungstermin kostenlos.
- Bei Vertragsrücktritt/Storno zwischen dem 20 und dem 7 Tag werden 50% der Netto Auftragssumme erhoben.
- Bei Vertragsrücktritt/Storno unter 7 Tagen werden 75% der Netto Auftragssumme erhoben.

#### **Für Aufträge von 800,00€ bis 1.500,00€ Brutto**

- Vertragsrücktritt/Storno bis 28 Tage vor Auslieferungstermin kostenlos
- Bei Vertragsrücktritt/Storno zwischen dem 27 und dem 14 Tag werden 50% der Netto Auftragssumme erhoben.
- Bei Vertragsrücktritt/Storno unter 14 Tagen werden 75% der Netto Auftragssumme erhoben.

#### **Für Aufträge von 1.500,00€ bis 2.000,00€ Brutto**

- Vertragsrücktritt/Storno bis 32 Tage vor Auslieferungstermin kostenlos
- Bei Vertragsrücktritt/Storno zwischen dem 31 und dem 14 Tag werden 50% der Netto Auftragssumme erhoben.
- Bei Vertragsrücktritt/Storno unter 14 Tagen werden 75% der Netto Auftragssumme erhoben.

#### **Für Aufträgen über 2.000,00€ Brutto**

- Vertragsrücktritt/Storno bis 150 Tage vor Auslieferungstermin kostenlos
- Bei Vertragsrücktritt/Storno zwischen dem 149 und dem 28 Tag werden 50% der Netto Auftragssumme erhoben.
- Bei Vertragsrücktritt/Storno unter 28 Tagen werden 75% der Netto Auftragssumme erhoben.

## **Vertragsrücktritt durch den Sarter Partyservice e.K.**

Sarter Partyservice e.K. ist berechtigt vom Vertrag zurückzutreten, bzw. nach Gebrauchsüberlassung die weitere Durchführung des Vertrages zu kündigen wenn

- Höhere Gewalt die Erfüllung des Vertrages unmöglich machen.
- nicht zu vertretende Umstände die Erfüllung des Vertrages unmöglich machen.

## **Zahlungsbedingungen**

- Unsere Rechnungen sind nach Erhalt und ohne Abzug innerhalb von 7 Werktagen zu begleichen. Die Rechnungssumme kann in Bar oder per Überweisung entrichtet werden.

- Eine Kartenzahlung ist nicht möglich.

## **Lieferbedingungen und Transportkosten**

- Für Anlieferung und Abholung am Folgetag innerhalb von Bonn berechnen wir jeweils 35,70€.
- Abholungen am selben Tag sind nur nach Absprache möglich und werden ggf. mit einer höheren Pauschale berechnet.
- Die Kosten für eine Lieferung außerhalb von Bonn werden individuell berechnet.
- Müssen Sondergenehmigungen wie Parkgenehmigung oder Durchfahrtserlaubnis besorgt werden, so werden diese dem Auftraggeber in Rechnung gestellt. Der Auftraggeber ist verpflichtet Sarter Partyservice e.K. über die Notwendigkeit dieser Genehmigungen zu informieren.
- Die Lieferung erfolgt nach bestem Wissen und Gewissen sowie unter Einhaltung gesetzlicher Vorschriften, deswegen sollte eine Toleranz von 30 Minuten einkalkuliert werden. Wir übernehmen keine Gewähr für verspätete Lieferungen durch höhere Gewalt.
- Besonderheiten die den Lieferort betreffen, wie Baustellen, Märkte, lange Wege, Treppen über 2 Etagen etc. sind durch den Kunden bei der Bestellung mitzuteilen damit wir uns zeitlich und organisatorisch darauf einstellen können. Für besonders Aufwendige Gegebenheiten, behalten wir uns vor, eine Mehraufwandspauschale zu berechnen.

## **Wichtige Informationen zu unseren elektrischen Wärmebehältern**

- Warme Speisen werden in unseren elektrischen Wärmebehältern (chafing dishes) angeliefert.
- Diese Geräte bleiben bis zur Abholung bei Ihnen und müssen von Ihnen nach drei Stunden ausgesteckt werden. Die Geräte dürfen nicht über Nacht angelassen werden.
- Die Geräte sind pfleglich zu behandeln. Bitte nicht mit Wasser füllen, die Geräte sind ausschließlich elektrisch.
- Bitte bereiten Sie entsprechend viele Mehrfachstecker oder Verlängerungskabel vor und stecken Sie nicht mehr als 3 Geräte in eine Leitung.
- Die Geräte benötigen 220V und 350 Watt

## **Mietinformationen- Inventar, Getränke und Personalleistungen**

- Servicepersonal, Grillmeister sowie Auf & Abbauservice werden mit jeder angebrochenen halben Stunde berechnet. Die minimale Einsatzdauer für Servicepersonal beträgt 4 Stunden und Grillmeister 3 Stunden. Bei kürzeren Einsätzen wird dennoch die Mindest Einsatzdauer berechnet.
- Inventar liefern wir nach Absprache auch gerne einen Tag vor Ihrer Veranstaltung.
- Auf & Abbau kosten für Inventar werden Individuell kalkuliert.
- Getränke besorgen wir ausschließlich auf Kundenwunsch.
- Bei den bestellten Getränken besteht eine Mindestabnahme von 50%
- Es können nur volle Getränkekästen zurückgegeben werden. Bei Wein und Sekt können geschlossene Flaschen zurückgegeben werden.
- Bei über uns gebuchte Künstler, Zelte oder andere Leistungen von Partnern, gelten die Stornierungsbedingungen der jeweiligen Anbieter.

## **Haftung und Behandlung von Reklamationen**

- Beschädigungen oder Verlust des von uns gelieferten Inventars sind vom Auftraggeber zum handelsüblichen Wiederbeschaffungswert zu ersetzen.
- Die angelieferten Speisen werden nach den in Deutschland geltenden lebensmittelrechtlichen Bestimmungen hergestellt und befinden sich bei der Anlieferung beim Kunden in einem ordnungsgemäßen Zustand. Die Lebensmittel sind zum umgehenden Verzehr bestimmt. Wir übernehmen keine Haftung für Veränderung oder Verschlechterung die durch fehlerhafte Lagerung, verspäteten Verzehr oder unsachgemäßen hygienischen Umgang der gelieferten Speisen zurückzuführen sind.
- Die angelieferten Waren sind unmittelbar nach der Lieferung durch den Kunden zu überprüfen. Festgestellte Mängel sind der Sarter Partyservice e.K. unverzüglich anzugeben. Verzichtet der Kunde auf eine derartige Mängelanzeige, so gilt die gelieferte Ware als genehmigt, es sei denn, es handelt sich um einen von außen nicht erkennbaren Mangel. Derartige Mängel müssen bis zum Ende des betreffenden Wochentages schriftlich bzw. telefonisch bei der Sarter Partyservice e.K. angegeben werden.
- Der Kunde gewährleistet die Entgegennahme nach Prüfung der von Ihm bestellten Ware, und quittiert den ordnungsgemäßen Erhalt der in seiner Bestellung geordneten Waren.
- Unsere Haftung im Rahmen der vereinbarten Leistungen, ist auf den Warenwert beschränkt.

## **Erfüllungsort und Gerichtsstand**

- Erfüllungsort für Lieferung, Leistung, Übergabe und Zahlung ist Bonn. Gerichtsstand ist Bonn. Der Internetauftritt, einschließlich aller seiner Teile ist urheberrechtlich geschützt. Jede Verwendung ist ohne die Zustimmung von Sarter Partyservice e. K. unzulässig und strafbar.

## **Sonstiges**

- Die für die Auftragsabwicklung notwendigen persönlichen Daten des Kunden werden gespeichert. Der Kunde erklärte hiermit ausdrücklich sein Einverständnis. Alle personenbezogenen Daten werden selbstverständliche vertraulich behandelt.
- Der Besteller versichert mit seiner Bestellung die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen zu haben und erklärt sich mit diesen einverstanden.
- Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages unwirksam sein, wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon nicht berührt. Die Parteien verpflichten sich, anstelle einer unwirksamen Bestimmung eine dieser Bestimmung möglichst nahekommender wirksamer Regelung zu treffen.